Приложение 2
к Положению о рейтинговании краевых
государственных учреждений культуры,
подведомственных Министерству культуры
Камчатского края

ОТЧЕТ О МЕРОПРИЯТИЯХ, НАПРАВЛЕННЫХ НА УСТРАНЕНИЕ НЕДОСТАТКОВ В РАБОТЕ УЧРЕЖДЕНИЯ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА, И УЛУЧШЕНИЯ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ

Краевое государственное бюджетное учреждение «Корякский центр народного творчества»
наименование учреждения

2018 г.
отчетный период

№	Наименование контрольного показателя	Устранение выявленных в ходе НОК недочетов		Повышение качества работы в указанном направлении	
		Исполненные мероприятия	Достигнутый результат	Исполненные мероприятия	Достигнутый результат
1.	Доступность и открытость информации об учреждении:	Разработка на сайте учреждения раздела «Независимая оценка качества», размещение результатов НОК, разработка и размещение плана по улучшению качества работы организации.	Актуализировать информацию об учреждении на сайте Своевременное размещение и обновление информации на сайте, информац. стендах Размещение информации о планируемых мероприятиях.	Проведен опрос среди посетителей на площадках и концертном зале. Своевременно размещены и актуализирована информация о работе учреждения.	Повышен уровень открытости и доступности информации о культуры на официальном сайте организации культуры в сети
1.1.	Актуальность информации об учреждении на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях http://bus.gov.ru/	Опубликована информация о деятельности учреждения за 2018 год.	Своевременное размещение информации обновление в течение года	Опубликованы на официальном сайте http://bus.gov.ru/: госзадание на 2018 год, план финансово-хозяйственной деятельности, информация об операциях с целевыми средствами из бюджета	Повышение информированности и достоверности сведений об учреждении Обновление (актуализация) информации об организации

1.2.	Соответствие официального сайта учреждения требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 года № 277:	Мероприятие исполнено в 2018 году			
1.2.1	Наличие общей информации (в соответствии с пунктом 8.1. приказа)	Мероприятие исполнено в 2018 году		Ежемесячно сверка актуальности информации на официальном сайте.	Повышение информативности сайта.
1.2.2	Наличие информация о деятельности учреждения культуры (в соответствии с пунктом 8.2. приказа)			Оперативное добавление информации о предстоящих мероприятиях. Ежемесячно сверка актуальности другой информации на официальном сайте. Ответственный: Климова О.Н.	
1.2.3	Наличие иной информации (в соответствии с пунктом 8.3.)			Ежемесячно сверка актуальности информации на официальном сайте. Ответственный: Климова О.Н. Легинова А.Г.	Повышение информативности сайта.
1.3.	Наличие в учреждении специалиста (ов), ответственного (ых) за информационное обеспечение деятельности учреждения			Ответственный: Приказ № 5 - П Климова О.Н. Легинова А.Г.	Проведена работа в течение года
1.4.	Наличие утвержденного локальным нормативно-правовым актом Положения об официальном сайте учреждения			Разработано положение об официальном сайте учреждения	
1.5.	Наличие официальных групп в социальных сетях (охват не менее трех социальных сетей)			Создание аккаунтов в социальных сетях	Зарегистрированы страницы на сайте: «Одноклассники», «В контакте», https://ok.ru/profile/577527448044 Instagram kamchatka_kao, а также: Facebook
1.6.					

	Актуальность информации в официальных группах учреждений в социальных сетях (**не менее уникальных 5 информационных сообщений и не менее 5 публикаций, связанных со сферой деятельности учреждения в месяц**)		Ответственный: Приказ № 5 - П Климова О.Н. Легинова А.Г. Плановое размещение пресс-релиз, пост релиз, а также публикаций на сайтах и соц. сетях	С целью повышения информативности ежемесячно распространялась информация о деятельности мероприятия
1.7.	Наличие положительной динамики численности аудитории подписчиков официальных групп учреждения в социальных сетях		Ежемесячное размещение информации о работе учреждения.	Увеличен уровень подписчиков
1.8.	Охват аудитории в социальных сетях:		официальный сайт (korcnt.ru) https://ok.ru/profile/577527448044 Instagram kamchatka_kao, WhatsApp Messenger «Корякский центр приглашает» Созданы страницы учреждения в соц. с. Facebook и др.	Увеличено числа подписчиков
1.8.1	Превышение суммарной численности аудитории подписчиков официальных групп учреждения в социальных сетях показателя в 500 подписчиков			
1.8.2	Превышение суммарной численности аудитории подписчиков официальных групп учреждения в социальных сетях показателя в 1000 подписчиков			
1.8.3	Превышение суммарной численности аудитории			

	подписчиков официальных групп учреждения в социальных сетях показателя в 1500 подписчиков			
1.9.	Распространение пресс-релизов о предстоящих мероприятиях учреждения через Пресс-центр Министерства культуры (через форму обратной связи на Едином информационном портале культуры Камчатского края): **не менее 5 информационных поводов в месяц**		Ежемесячное наполнение материалами сайта, других порталов. .	Подготовлено и распространено в СМИ и соц.сети информация о 88 мероприятиях Информирование о предстоящих мероприятиях активно велось в течение года
1.10.	Размещение статей о деятельности учреждения (научно-исследовательских, отчетных о крупных мероприятиях, имиджевых о выдающихся работниках или коллективах и т.п.) на Едином информационном портале культуры Камчатского края: **не менее 1 в квартал**		Наполнение материалами в течение квартала .	Информация предоставлена
1.11.	Своевременное предоставление информации для включения анонсов мероприятий учреждения в Единую афишу (для учреждений, расположенных в Петропавловск-Камчатском городском округе)		Информирование о предстоящих мероприятиях	Информирование соблюдалось вы течение года.
1.12.	Наличие публикаций о деятельности учреждения в средствах массовой информации городского округа «поселок Палана» (для учреждений, расположенных в городском округе «поселок Палана»): **не менее 1 публикации в квартал**		Подготовлены материалы о деятельности учреждения и выдающихся деятелях культуры Корякского округа.	Опубликовано 6 статей о мероприятиях учреждения.

2.	Доступность услуг учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья:	По данному параметру учреждение не оценивалось			Создание обстановки безопасного и комфортного пребывания пользователей с ограниченными возможностями здоровья.
2.1.	Наличие на территории учреждения специальных парковочных мест для транспорта, перевозящего лиц с ограниченными возможностями здоровья	По данному параметру учреждение не оценивалось		Из за территориальной расположенности здания учреждения и концертного зала обустройство парковочных мест для транспорта, перевозящего лиц с ограниченными возможностями здоровья невозможно	
2.2.	Наличии в учреждении специальных устройств для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступные санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	По данному параметру учреждение не оценивалось		Оформлена заявка на ассигнования по программе «Доступная среда» на 2019 год.	Повышение возможностей доступа в учреждение для инвалидов
2.3.	Наличии в учреждении сопровождающего персонала (обязанности которого утверждены локальным приказом и который регулярно проходит повышение квалификации по работе с лицами с ограниченными возможностями здоровья) и/или возможность самостоятельного передвижения по территории организации	По данному параметру учреждение не оценивалось		Повышение квалификации сотрудников Запланировано обучение в УМЦ в 2019 г.	Обеспеченность учреждения квалифицированным специалистом.
2.4.	Компетентность работы персонала учреждения с посетителями-инвалидами (не менее одного сотрудника, обученного по программам повышения квалификации по работе с лицами с	По данному параметру учреждение не оценивалось		Запланировано обучение в УМЦ в 2019 г.	

	ограниченными возможностями здоровья)				
2.5.	Наличие в учреждении информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (1 – дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне; 2 – адаптивность официального сайта учреждения для слабовидящих пользователей)	По данному параметру учреждение не оценивалось		Приобретение и установка информационно тактильных (рельефных) знаков и пиктограмм для концертного зала запланировано на 2019 г.	Создана обстановка безопасного и комфортного пребывания пользователей с ограниченными возможностями здоровья
2.6.	Наличие специализированных мероприятий для лиц с ограниченными возможностями здоровья, проводимых на территории учреждения или в выездной форме			Проведено 5 мероприятий для ограниченными возможностями здоровья.	Увеличение числа пользователей, удовлетворенных качеством обслуживания.

И.о. директора КГБУ «КЦНТ» О.Н. Хамидулина