КВАРТАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ О МЕРОПРИЯТИЯХ, НАПРАВЛЕННЫХ НА УСТРАНЕНИЕ НЕДОСТАТКОВ В РАБОТЕ УЧРЕЖДЕНИЯ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА, И УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ

КГБУ «Корякский центр народного творчества»

3 квартал 2017 года

Наименование контрольного показателя	Устранение выявленных в ходе НОК недочетов			
	Исполненные мероприятия	Достигнутый результат	Исполненные мероприятия	Достигнутый результат
Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Размещена информация о режиме работы, мероприятиях и предоставляемых услугах на информационных стендах	Информация размещена с учетом доступности для населения Повышение уровня потребности личности в культурном развитии	Актуализирована информация о деятельности учреждения на сайте КГБУ «КЦНТ»	Своевременное размещение информации и обновление информации на информационных стендах
Комфортность условий пребывания в организации культуры	Проведено ряд мероприятий по улучшению эстетического состояния здания и зрительного зала.	Повышение уровня комфортности в здании учреждения и зрительном зале.	Подключено светодиодное освещение в здании учреждения, Зрительный зал подготовлен для проведения концертов и других культурно массовых мероприятий, поддерживается надлежащей санитарной норме. Заменена одежда сцены.	Создание безопасного и комфортного пребывания зрителей и участников мероприятий Корякского ЦНТ

Дополнительные услуги и доступность их получения	По данному критерию оценка не проводилась		Совершенствование работы по наполнению материалами разделов сайта учреждения о выдающихся деятелей искусства. Изданы новые полиграфические материалы.	Распространение информационных ресурсов и культурных ценностей. Информированность населения о новых мероприятиях, методических материалах и изданной продукции.
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Создана группа "Корякский центр народного творчества приглашает» в мессенджере WhatsApp	В созданной группе WhatsApp на данный момент 170 участников.	Информирование целевых аудиторий групп в социальных сетях и мессенджерах о проводимых мероприятиях	На постоянной основе ведется информирование участников группы мессенджере WhatsApp о предстоящих концертах
Удобство графика работы организации культуры	В сентябре проводился опрос об удобстве графика работы Корякского ЦНТ	В ходе проведенного опроса недостатков не выявлено.	Планирование работы учреждения на очередной год с учетом данных проведенного мониторинга	Получена информация и общественное мнение о работе учреждения.
Доступность услуг для инвалидов	По данному критерию оценка не проводилась	-	Адаптация сайта для слабовидящих людей	Сайт для слабовидящих людей адаптирован
Соблюдение режима работы организацией культуры	По данному критерию оценка не проводилась	-	Контроль за соблюдением режима работы учреждения	Повышение ответственности персонала.
Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	По данному критерию оценка не проводилась	-	Соблюдение предоставления услуг	Увеличение числа пользователей, удовлетворенных качеством работы.

Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Отклонение в пределах допустимой нормы	-	Инструктаж персонала по этике и правилам общения	Формирование корпоративной культуры с эффективной совместной работе и поддержание качества предоставления услуг.
Компетентность персонала организации культуры	Отклонение в пределах допустимой нормы	-	Обучение сотрудников по программам повышения квалификации	Получение образования нужного уровня или направленности для качественного выполнения своих обязанностей, новых знаний.
Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	Расширение спектра форм проведения просветительских мероприятий: проведение тематических концертов, авторских вечеров		Проведение анкетирования	Анкетирование проводится среди зрителей посетителей мероприятий на постоянной основе
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	По данному критерию оценка не проводилась	-	Приобретено и установлено одежда сцены	Установлено светодиодное освещение в основном здании.
Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	По данному критерию оценка не проводилась	-	Актуализация раздела «Мероприятия» с фотографиями с прошедших концертов Своевременная актуализация раздела «Документы»	Разделы поддерживаются в актуальном состоянии Раздел «Документы» пополняется по мере необходимости
Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических	По данному критерию оценка не проводилась	-	Подготовка, печать и распространение перед началом концертов программок концертов	Разработаны макеты буклетов о мастерах Корякского округа,

материалов организации культуры				программы мероприятий. Афиши, флаеры, разрабатываются, изготавливаются и распространяются на все афишные концерты.
Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»	Дополнение официального сайта учреждения информацией по недостающим разделам		Размещение на сайте плана-графика по устранению недостатков в работе учреждения Своевременная актуализация раздела «Документы»	План-график по устранению недостатков размещен на сайте филармонии в августе. Раздел «Документы» пополняется по мере необходимости

И.о. директора О.Н. Хамидулина